

Nguyễn Thành Nghiệp

Strategic Product Designer / UX Lead

TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam thanhnghiep@gmail.com linkedin.com/in/nghiepnguyen pf.thanhnghiep.top
thanhnghiep.top

Tóm tắt

Strategic Product Designer với hơn 10 năm kinh nghiệm trong các ứng dụng tiêu dùng quy mô lớn. Thành thạo việc áp dụng Design Thinking và Lean Start-Up để dẫn dắt đổi mới front-end và cải thiện UX trên các hệ sinh thái nội bộ phục vụ hàng triệu người dùng. Có thành tích rõ ràng trong việc điều phối design review, thực hiện nghiên cứu người dùng và mở rộng design system cho các nền tảng phức tạp như zVas, zNews và Zing MP3. Giỏi chuyển hoá insight sâu về người dùng thành chiến lược sản phẩm có thể triển khai và giải pháp liên chức năng.

Kinh nghiệm

VNG

03/2018 – nay

Senior Product Designer

- Dẫn dắt hành trình người dùng chiến lược:** Định hướng thiết kế các tính năng cốt lõi cho zNews, Zing MP3, Zing TV và hệ sinh thái nội bộ Zalo, đảm bảo tính toàn vẹn về kiến trúc trên toàn nền tảng.
- Tối ưu quy trình:** Phối hợp với PO và Tech Lead xác định chiến lược MVP, giảm vướng mắc giữa thiết kế và phát triển, tăng tốc độ bàn giao của team Platform thêm 20%.
- Thiết kế dựa trên bằng chứng:** Áp dụng UX Laws và các nguyên tắc HCI nâng cao để thiết kế micro-interaction chi tiết, giúp giảm đáng kể tải nhận thức và cải thiện các chỉ số hài lòng của người dùng.
- Đánh giá heuristic & rà soát chủ động:** Chủ động phát hiện các UX debt trong hệ sinh thái Zalo (zBox, zCloud, zBusiness) và đề xuất giải pháp giúp cải thiện hiệu năng hệ thống và logic luồng người dùng.
- Dẫn dắt Design System:** Duy trì và mở rộng Design System cho nhiều sản phẩm (Zing MP3 Web/TV, Báo Mới, Internal Tools) để đảm bảo nhất quán về hình ảnh và hiệu quả phát triển.
- Design critique & mentoring:** Tổ chức các buổi critique chất lượng hàng tuần để xây dựng văn hoá thiết kế dựa trên logic, và hướng dẫn designer junior nâng cao tay nghề lẫn tư duy chiến lược.

Deliveroo Logistics

09/2017 – 02/2018

Senior UI Designer

- Định nghĩa UX và làm prototype high-fidelity cho các giải pháp logistics theo Agile, điều phối góp ý từ stakeholder và kiểm thử người dùng để cải tiến các thiết kế dịch vụ phức tạp.

Sentifi

12/2015 – 09/2017

Mid UI Designer

- Thiết kế UX/UI cho công cụ dữ liệu fintech, thực hiện nghiên cứu người dùng, làm prototype (Sketch/InVision) và điều phối review để đảm bảo giải pháp chất lượng cao, dựa trên dữ liệu.

ZIGExN VeNtura Co., Ltd

11/2013 – 12/2015

Web Designer

- Thiết kế web lấy người dùng làm trung tâm theo nguyên tắc Agile và journey mapping, phối hợp với các squad liên chức năng để phát triển ý tưởng sản phẩm dựa trên hành vi người dùng.

Kỹ năng			
Tư duy chiến lược		System Thinking, Ecosystem Mapping, Evidence-Based Design, UX Strategy	
Thiết kế & tương tác		HCI Principles, UX Laws, Interaction Design, Motion & Transitions, Prototyping	
Lãnh đạo		Design System Management, Design Critique Hosting, Mentorship, Stakeholder Persuasion	
Phương pháp		Heuristic Evaluation, Qualitative/Quantitative Research, MVP Strategy, Roadmap Contribution, Agile Scrum	
Công cụ		Figma, Adobe Creative Suite (Illustrator, Photoshop...), Jira, Asana, High-fidelity Prototyping tools	
Công cụ AI		AI-Augmented Design, Claude, Codex, Cursor, n8n, OpenClaw	
Học vấn		Ngôn ngữ	
2007 – 2009	Thiết kế đa phương tiện Đại học Hoa Sen (HSU)	Tiếng Anh	Thành thạo trong công việc (đọc, viết tốt)
2005 – 2007	Mạng máy tính Đại học Hoa Sen (HSU)	Tiếng Việt	Bản ngữ